

# Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio [www.planguau.mx](http://www.planguau.mx) y sus subdominios (en adelante, el "Sitio"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro la persona moral PLAN GUAU S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "PLAN GUAU") con domicilio en Ricardo Castro número 203 de la colonia León Moderno de la ciudad De León, Guanajuato, México. Código Postal 37480 y dirección de correo electrónico: [soporte@planguau.mx](mailto:soporte@planguau.mx) (en adelante "contacto clientes").

Mediante el uso, visita y/o registro como usuario en el Sitio, el Usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones y declara expresamente su consentimiento utilizando para tal efecto los medios electrónicos, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal y el 93 del Código de Comercio; por lo que le rogamos lea y analice detenidamente lo señalado en este documento.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar o navegar en el Sitio. En caso de que el usuario acceda, utilice, se registre o navegue en el Sitio, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

## DEFINICIONES

- **"PLAN GUAU"**: se refiere conjunta e indistintamente, a PLAN GUAU S.A.P.I. DE C.V., a sus sitios web, y a las sociedades controladoras y/o vinculadas a ella.

- **“Datos Personales”**: es toda la información que el Usuario proporcionará al momento de su registro como Usuario.
- **“Sitio”**: para efectos de los presentes, se entiende el software, servidores, centros de datos, facilidades de almacenamiento, seguridad y otros servicios computacionales que habilitan la operación de una aplicación o servicio de comercio electrónico.
- **“Términos y Condiciones”**: se refiere a este documento y a todas las modificaciones que se le realicen;
- **“Usuario”**: Es la persona que acceda al Sitio, cotiza y/o contrata los productos y/o servicios ofertados en dicho sitio.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para obtener información sobre nuestra política de privacidad, consulte <https://planguau.mx/wp-content/uploads/2021/01/aviso-de-privacidad-pg.pdf> ‘Aviso de Privacidad’.

## DEL USO DEL SITIO

Los contenidos y servicios que ofrece el Sitio están reservados y dirigidos únicamente a un público mayor de 18 años (chechar la edad de restricción, si en su caso habrá), y/o usuarios de los productos ofrecidos por PLAN GUAU

PLAN GUAU, podrá cancelar o restringir el acceso al sitio al Usuario, si se detecta algún uso indebido del Sitio y de los servicios que se ofrezcan en los mismos, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o de los contenidos de los mismos.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.

Toda la información de registro proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos Y Condiciones.

Haciendo uso de estos Sitios, el Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este Sitio o cualquier actividad llevada a cabo en los mismos.

## **AUSENCIA DE OBLIGACIONES RESPECTO DEL SITIO**

PLAN GUAU se reserva el derecho de corregir cualquier error u omisión de cualquier información en el Sitio, en caso de resultar cualquier falla o falta tecnológica propia del Sitio la resolverá a la brevedad.

PLAN GUAU no garantiza que el Sitio satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones o estén exentos de errores. Nos liberamos de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, con relación a los servicios e información contenida o disponible en o a través del Sitio, incluyendo, sin limitación alguna: (a) la disponibilidad del Sitio, (b) la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través del Sitio, y (c) Actualizaciones constantes, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que alguna información publicitada o contenida en o a través del mismo, pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

En la medida más amplia permitida por las leyes aplicables, PLAN GUAU no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con: (d) el uso o ejecución del Sitio o la falta de disponibilidad de éste; (e) la alteración o modificación involuntaria, total o parcial de la información después de haber sido incluida en el Sitio y (f) el uso de los productos y/o servicios que se ofrecen en el Sitio.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DE DATOS DEL USUARIO**

Los Usuarios que han decidido libremente llenar y aceptar las formas de registro visibles en el Sitio con el objeto de solicitar más información sobre los productos ofrecidos, generar una cotización o la contratación de un producto, aceptan en su carácter de Usuario los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad. Los Usuarios se comprometen y obligan al uso adecuado y responsable del Sitio, los bienes y/o productos y servicios adquiridos. Asimismo, serán responsables de que todos los datos e información transmitida a PLAN

GUAU sean correctos y veraces, asegurando tener los derechos necesarios para transmitir lícitamente dicha información.

## **MENSAJES DE DATOS**

El Usuario acuerda y conviene que la información que nos envíe a través de mensajes de datos mediante correo electrónico, llamadas telefónicas o cualquier forma señalada en el Sitio, serán vinculantes para el Usuario como una forma de manifestación expresa y por escrito de su voluntad y podrá ser conservada por PLAN GUAU.

PLAN GUAU asume que cualquier mensaje de datos o de cualquier naturaleza, ha sido emitido por el Usuario cuando provengan de cualquier dirección electrónica o número telefónico que éste haya registrado con nosotros, aún realizado por aquellas no autorizadas y a través del Sitio. El Usuario reconoce que cualquier mensaje enviado por PLAN GUAU por cualquiera de dichos medios, se tendrá por recibido de forma escrita. El Usuario acepta que todos los contratos y/o convenios, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que se realicen por medios electrónicos o mediante el Sitio, satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita, lo anterior de conformidad con el artículo 89 del Código de Comercio.

## **DATOS PERSONALES**

Al aceptar los presentes Términos y condiciones, el Usuario reconoce, acepta y consiente que PLAN GUAU obtenga, trate y conserve sus datos personales y que el tratamiento de dicha información sea en términos del Aviso de Privacidad antes señalado y por la legislación mexicana vigente. Además reconoce y acepta que el presente consentimiento es otorgado por escrito y expresamente por parte del usuario en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. El Usuario para ejercer

sus Derechos ARCO, deberá consultar el Aviso de Privacidad antes descrito. De conformidad con la legislación en Datos Personales sólo el titular de los mismos o su representante legal, previa acreditación, podrá ejercer sus Derechos ARCO consistentes en: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

## **LINKS DESDE EL SITIO**

En el caso de que el Sitio contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

## **NOTIFICACIONES**

La normativa aplicable exige que parte de la información o notificaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de este Sitio, usted acepta que la mayor parte de dichas notificaciones con nosotros sean electrónicas. A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Última actualización: 09/04/2021