

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROSPECTOS DE PLAN GUAU S.A.P.I. DE C.V.

PLAN GUAU S.A.P.I. DE C.V. (en adelante “**PLAN GUAU**”), promociona y coloca de polizas en la aseguradora General de Seguros S.A.B. (en adelante “General de Seguros”), comprometido con la protección de sus datos personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “**LFPDPPP**”) y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de datos

PLAN GUAU, da tratamiento a sus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

De forma adicional, PLAN GUAU utiliza su información personal para:

- Comercializar productos y servicios de PLAN GUAU y General de Seguros.
- Enviar ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios de seguros.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios de seguros.
- Efectuar encuestas.
- Campañas de marketing en medios digitales.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor

servicio y elevar la calidad del mismo. Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección soporte@planguau.mx en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

Datos Personales sujetos a tratamiento por PLAN GUAU.

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, PLAN GUAU da tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos migratorios.

Adicionalmente se da tratamiento a los siguientes Datos Sensibles:

- Datos biométricos¹

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Si usted desea suspender la recepción de promociones de nuestros productos y servicios de Seguros, adicional a que puede negarse u oponerse al uso de sus datos personales en PLAN GUAU, también podrá solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual

manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: suporte@planguau.mx

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a PLAN GUAU, respecto al tratamiento de sus datos personales, usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico suporte@planguau.mx acompañado de su identificación oficial. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios de Seguros.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que PLAN GUAU utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

Transferencia de datos personales

PLAN GUAU de forma eventual comparte sus datos personales con:

- **Hubspot** / Software de CRM.
- **Mailchimp** / Software de CRM.
- **General de Seguros S.A.B.** / Compañía aseguradora.

- **Mango Life S.A.P.I. de C.V.** / Promotora de seguros.
- Proveedores que prestan servicio a PLAN GUAU para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes.
- Terceros que presten servicios de auditoría a PLAN GUAU.
- Socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios de seguros, en beneficio de los clientes.
- Con el Instituto Nacional Electoral.
- Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables a las Instituciones de seguros.

En cualquier caso, **PLAN GUAU** comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

Cambios al Aviso de Privacidad

Los cambios y actualizaciones del presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.planguau.mx

Protección de Datos de PLAN GUAU

Si tiene algún comentario o considera que sus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a soporte@planguau.mx

PLAN GUAU S.A.P.I. de C.V.

Domicilio: Ricardo Castro número 203 de la colonia León Moderno de la ciudad de León, Guanajuato, México. Código Postal 37480.

Nuestro portal: www.planguau.mx

Actualización: 30 de abril de 2021.

***¹Datos Biométricos.** Son aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.*